

Tehnomanija Case Study

E-commerce hosting

O Tehnomaniji:

Lider na tržištu Srbije u oblasti trgovine na malo električnim i elektronskim uređajima za domaćinstvo Tehnomanija d.o.o. postoji skoro 20 godina na srpskom tržištu i ima široku ponudu koja sadrži više od 20000 različitih proizvoda i 37 maloprodajnih objekata širom zemlje. Kao pionir u domenu internet poslovanja, prateći razvoj informacionih tehnologija i infrastrukture u zemlji, razvijala se i stranica koja je 2007. godine, kada su za to stvoreni svi uslovi, prerasla u najbolju internet prodavnicu u zemlji. Saradnja sa najboljim domaćim i stranim stručnjacima doprinela je implementiranju najviših standarda u domenu sigurnosti pretrage i plaćanja online. Kao razvojno orijentisana kompanija, među prvima je uvela alate i servise u cilju zadovoljenja potreba kupaca.



20 godina na srpskom tržištu



više od 20.000 različitih proizvoda



37 maloprodajnih objekata širom Srbije



stranica 2007. prerasla u najbolju internet prodavnicu u zemlji



Izazovi sa kojim se Tehnomanija susrela

Kao lider na tržištu Srbije, Tehnomanija d.o.o. ima konstantu potrebu za inovacijama i unapređenjem kako bi izašla u susret svojim kupcima. S brzim razvojem bilo je potrebno unaprediti internet stranicu kako bi postala pouzdana platforma za kupovinu širokog asortimana koji nudi.

Cilj je bio:

- da se unapredi infrastruktura koja je bila preopterećena usled korišćenja previše servisa na jednom serveru;
- da se prevaziđe model jedan server kao single point of failure;
- da se napravi skalabilni sistem koji će regulisati veliki broj poseta u jednom trenutku i omogućiti kupcima u toku Black Friday-a da neometano i bez prekida rada servisa obavljaju svoje porudzbine;
- da pronađe eksperte u pravljenju i održavanju ovog sistema, iz razloga što nije kompanija kojoj je IT osnovna delatnost.

Ciljevi

- Kvalitetan, pouzdan, bezbedan, visoko dostupan i skalabilan sistem za koji će postojati garancija.
- Pouzdan partner koji će biti pomoć pri dizajnu arhitekture i održavanju rešenja.
- Da se serveri nalaze na lokaciji Srbije.
- Rešenje u skladu sa trenutnim i budućim potrebama poslovanja

Pristup

- Razumevanje trenutnog tehničkog stanja korisnika uz razumevanja upotrebe sistema od strane poslovnih jedinica.
- Kreiranje rešenja koje će tehnički i poslovno odgovarati na potrebe klijenta
- Prebacivanje celokupnog postojećeg rešenja u privatni cloud u okviru Mainstream enterprise cloud platforme.
- Implementirano optimalno backup rešenje za sigurnost podataka.

Rezultati

- Obezbeđen stabilan veb-servis za dalji rast poslovanja Tehnomanije.
- Kreiran nov visokodosupan sistem distribuiran kako na fizičkom nivou, tako i na nivou servisa i aplikacija
- Sistem koji nema single point of failure i garancija uptime-a od 99,99% mesečno
- Uspostavljanje partnerskog odnosa, proaktivno predlaganje optimizacije sistema
- Bezbedna infrastruktura kroz 24/7 nadzor, podršku i savetovanje.

Rešenje koje smo ponudili Tehnomaniji



1. Partnerstvo

Veliko iskustvo u domenu managed hosting usluge kompleksnim i zahtevnim klijentima omogućilo je da zajedno sa timom Tehnomanije analiziramo postojeće stanje i uz preuzimanje odgovornosti za implementaciju i održavanje pružimo najbolju moguću uslugu. Cilj partnerstva je da dok mi brinemo o tehnici, Tehnomanija ima prostor da se u potpunosti fokusira na rast i razvoj svog poslovanja.



2. Pouzdana infrastruktura

Mainstream Managed hosting je omogućio stabilnu, bezbednu, visoko dostupnu, skalabilnu infrastrukturu koja je Tehnomaniji smanjila izazove sa downtime-om sistema, doprinela kontinuiranom radu i omogućila da se njihov IT tim posveti novim projektima. Brza reakcija i kvalitetna podrška su najvažniji aspekti saradnje u cilju unapređenja i otklanjanja problema uz vreme odziva i reagovanja koje se meri u minutima.



3. Bezbedni podaci

Rešenje koje je skrojeno za Tehnomaniju omogućava brzu i laku dostupnost podataka, redovnu kontrolu sigurnosti celokupnog sistema i bezbednosti podataka, sa redovnom primenom sigurnosnih zakrpa i softverskih update-a, sistemsku podršku u radu programerskoj ekipi na poslovima testiranja, migracije, kao i na poslovima kontinualne optimizacije koda i celokupnog sistema. Sa dizajnom sistema gde je izbegnut scenarijo „Single Point of Failure“, odnosno ne postoji jedinstvena karika čije bi otkazivanje dovelo do pada čitavog sistema, Tehnomanija ima visoko bezbedno okruženje kao jedne od platformi za svoje poslovanje.

Utisci:

“Sveobuhvatan pristup tehničkim i biznis izazovima, kao i spremnost da se bave problemima koji izaze iz standardnih okvira usluge jeste nešto što bismo posebno istakli iz saradnje sa Mainstream-om. Na kraju smo dobili značajno bolje i izdržljivije rešenje, uz partnera koji nas savetuje i prati u daljem razvoju.”

Tilen Kosmač
Tehnomanija



Ako želite da i vama pomognemo da pređete na cloud i optimizujete svoje poslovanje, zakažite besplatnu konsultaciju.

**PRIJAVI SE ZA BESPLATNU
KONSULTACIJU**



Mainstream d.o.o.
Studentski trg 4
Beograd, Srbija
business@mainstream.rs
www.mainstream.rs