

692

NA VISINI ZADATKA

Modernizacija IT sistema jednog od vodećih
medijskih portala u Srbiji

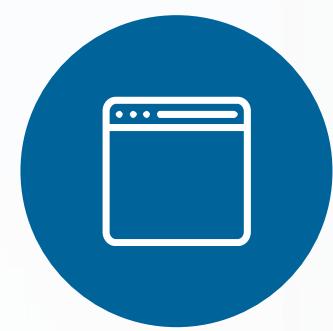
O KLIJENTU: **B92**

B92 je osnovan 1989. godine kao omladinska radio stanica koja je program emitovala u Beogradu, a od tada je izrastao u kompaniju koja obuhvata nacionalnu radijsku i nacionalnu televizijsku stanicu, regionalni veb sajt.

Veb sajt B92.net postoji već više od 20 godina, jedan je od najposećenijih i najuticajnijih sajtova u Srbiji i regionu. Tokom svog dugogodišnjeg prisustva na tržištu, B92.net beleži stalni rast posete i prihoda, razvija nove vrste sadržaja, poslovne modele i platforme, u čemu neretko čini pionirske korake na domaćem i regionalnom tržištu.



30 godina poslovanja
B92



23 godine postojanja
vеб-sajta B92.net



preko 250 miliona
otvorenih stranica
mesečno



preko 1 milion
preuzimanja mobilnih
aplikacija

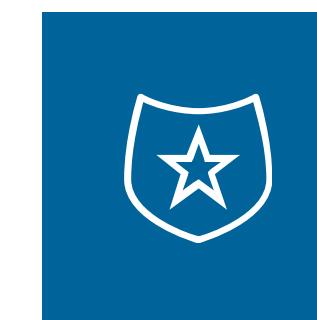


preko 400 objava
dnevno

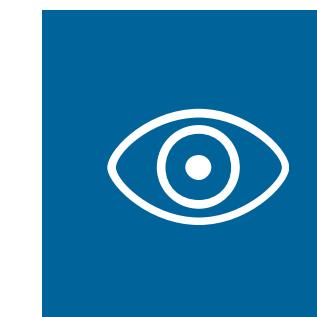


raznovrstan sadržaj:
tekstovi, video, podcast,
prenosi uživo, igre

POČETAK SARADNJE SA B92



2012. godine, B92 proglašen je najboljom TV stanicom, medijskim sajtom i radio stanicom, prema anketi magazina "Status". U tom trenutku, sajt B92 beležio je ogroman broj poseta, što je zahtevalo unapređivanje postojećeg hosting sistema.



Kako bismo bili sasvim sigurni u rešenje koje nudimo, najpre smo sagledali specifične poslovne i tehničke potrebe klijenta, uzeli u obzir širi kontekst, a potom izvršili prioritetizaciju posla i analizu troškova. Uvek klijentima predlažemo nekoliko opcija ili kombinovanih rešenja.



U slučaju B92 sajta, u pitanju je bilo veoma dimanično okruženje koje se menja i unapređuje. Kao zajednički prioritet, definisali smo kvalitetnu i transparentnu komunikaciju i otvorenu saradnju različitih biznis sektora. Usluga koju je Mainstream ponudio kao najbolje rešenje je [Fully Managed Web Hosting](#).



CILJEVI

- Unapređivanje i objedinjavanje postojećeg hosting sistema
- Sistem mora biti visoko dostupan i skalabilan
- Svi podaci moraju biti maksimalno zaštićeni, a celo okruženje izolovano i bezbedno
- Neophodno je izvršiti inteligentnu distribuciju saobraćaja korišćenjem servera koji se nalaze na različitim lokacijama (geolokacijsko balansiranje)
- Fleksibilnost u pogledu korišćenja infrastrukture i optimizacija IT troškova
- Identifikacija potencijalnih uskih grla sistema i njihova eliminacija



PRISTUP

- Stručni timovi obe kompanije definisali su sve tehničke i poslovne potrebe i uradili analizu troškova
- Predloženo je optimalno rešenje za specifične izazove ove medijske kuće: Mainstream Fully Managed Web Hosting i cloud tehnologija
- Segmentacija trenutnih potreba i postojećih planova na osnovu kojih može da se odradi dimenzionisanje sistema
- Efikasna migracija sistema (obavlja se u zero downtime režimu, bez gubitka podataka, odnosno bez smanjenja dostupnosti)
- Preuzimanje odgovornosti za funkcionisanje i dostupnost samog servisa u okviru dogovorenog SLA



REZULTATI

- Unapređena infrastruktura omogućila je sigurnost i bezbedno čuvanje podataka (cloud tehnologija omogućuje čuvanje podataka offsite, te su oni dostupni i u slučaju IT katastrofe)
- Uspostavljen je dugogodišnji partnerski odnos, u kojem je tim kompanije Mainstream prepoznat kao tim stručnjaka od poverenja koji učestvuje u svim fazama planiranja povećanja kapaciteta
- Visokodostupna DNS infrastruktura omogućava da se sajtu priđe sa najbliže lokacije, čime je postignuto geolokacijsko balansiranje
- Eksternalizacijom, obe medijske kuće stekle su mogućnost da svoje angažovane resurse usmere na dalji razvoj sajta i unapređivanje sadržaja za posetioce



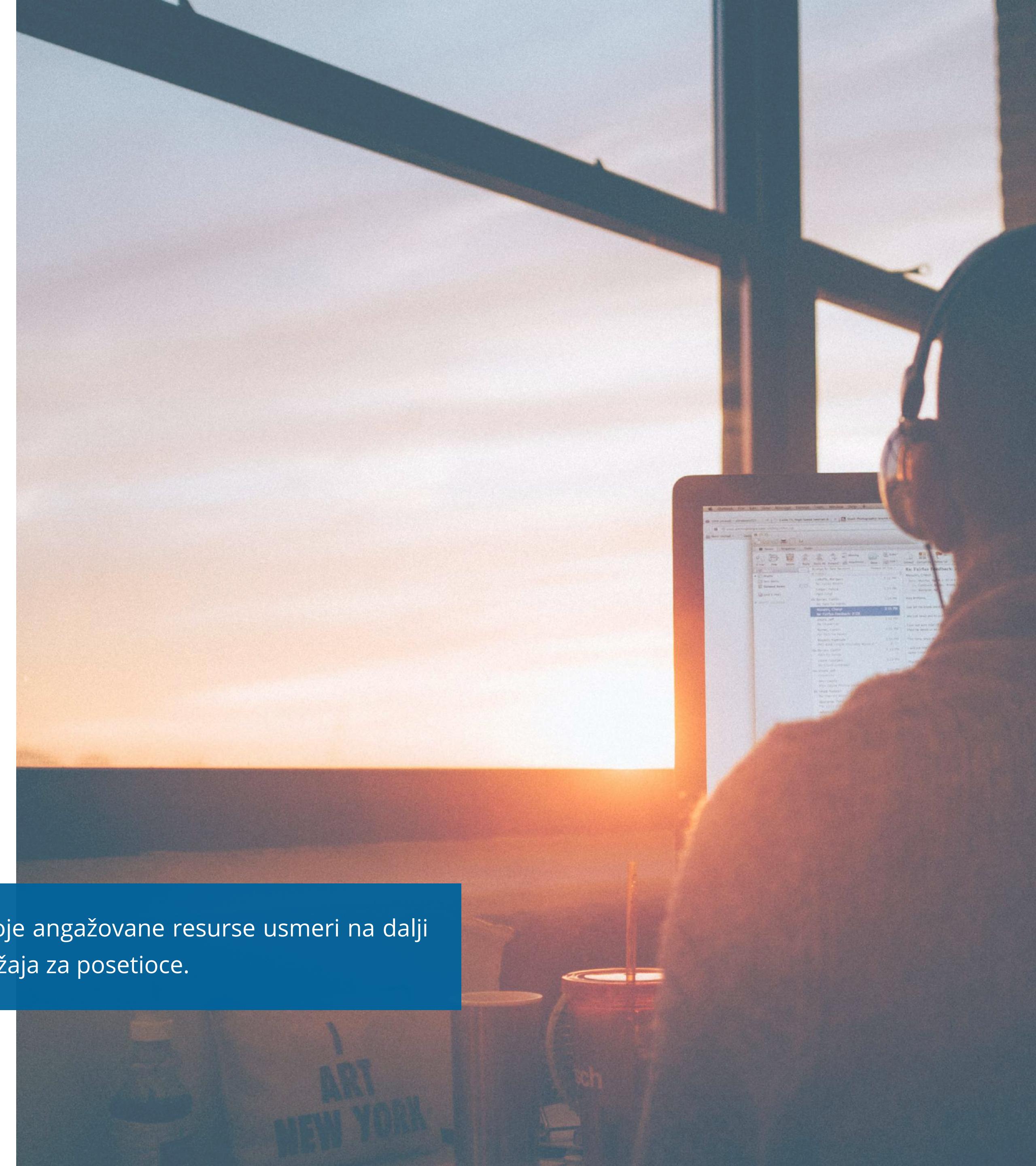
IT IZAZOVI B92

Priroda poseta sajtu i vrsta sadržaja koji se plasira posetiocima odredili su tačan tip tehničkog rešenja za B92.

U trenutku otpočinjanja saradnje, B92 se samostalno brinuo o hostingu, a glavni data centar nalazio se u inostranstvu. S obzirom na visok broj poseta i brz rast brenda, doneta je odluka o eksternalizaciji jednog dela IT operacija: hosting sajta će biti objedinjen, unapređen i u potpunosti poveren kompaniji Mainstream.



Na ovaj način, medijska kuća B92 stekla je mogućnost da svoje angažovane resurse usmeri na dalji razvoj sajta i sa više posvećenosti radi na unapređivanju sadržaja za posetioce.



SPECIFIČNI ZAHTEVI B92

1. SISTEM MORA BITI VISOKO DOSTUPAN I SKALABILAN

Sistem mora biti visoko dostupan (*downtime* se ne toleriše) i skalabilan (horizontalna skalabilnost), kako bi se osigurao neometan protok velikog broja podataka. Neophodno je da postoji mogućnost dinamičkog dodavanja resursa u odnosu na to kakve su trenutne potrebe.

2. JASNO DEFINISAN TRANSFER ODGOVORNOSTI

U skladu sa odlukom o eksternalizaciji, Mainstream, kao partner od poverenja, preuzima potpunu odgovornost za dostupnost i sigurnost IT sistema. Posebno skrojen SLA ugovor (*Service Level Agreement*) definiše tačne usluge, sistem izveštavanja, ograničenja, procedure, odgovornosti i nivo uključenosti kompanije Mainstream u procese.

3. GEOLOKACIJSKO BALANSIRANJE

Zbog visokog broja poseta, neophodno je izvršiti inteligentnu distribuciju saobraćaja korišćenjem servera koji se nalaze na različitim lokacijama (*global site load balancing*).

4. ZAŠTIĆENI I BEZBEDNI PODACI

Svi podaci moraju biti maksimalno zaštićeni i dostupni za oporavak sa bilo koje lokacije u slučaju bilo koje vrste IT katastrofe.

ISPUNJENI ZAHTEVI

Ovaj sistem koristio je visokodostupnu DNS infrastrukturu koja omogućava da se sajtu priđe sa najbliže lokacije, čime je postignuto geolokacijsko balansiranje. Pored toga, naše rešenje pruža zaštitu od cyber napada, omogućuje optimizaciju IT troškova, uz garanciju uptime-a do 99,99%. Ovim su svi zahtevi klijenta u potpunosti ispunjeni.

MAINSTREAM FULLY MANAGED WEB HOSTING I CLOUD TEHNOLOGIJA KAO IDEALNO REŠENJE

Uzveši u obzir da je svaki sajt živi sistem koji evoluira, neophodno je da sa sistemske strane postoji podrška za pokretanje novih *feature-a*. Infrastruktura mora biti kvalitetna kako bi se ispratile sve željene promene, uz minimalno trošenje resursa.

Nakon revidiranja svih zahteva koje je medijska kuća B92 definisala, zaključili smo da bi idealno rešenje bilo [Mainstream Fully Managed Web Hostinga i cloud tehnologija](#).

Ova usluga podrazumeva implementaciju infrastrukture i stoprocentno održavanje hostovanog veb-sajta, kao i stalnu dostupnost našeg stručnog tima za konsultacije u vezi sa budućim unapređivanjem sistema.

Sajt B92 oslanjao se na LAMP hosting i za njega smo imali rešenje za balansiranje zahteva ka MySQL bazama, gde se koristio set proksiranja i balansiranja.

PROCES IMPLEMENTACIJE REŠENJA

Naša metodologija podrazumeva više različitih faza, dok ceo proces implementacije rešenja traje od nekoliko nedelja do par meseci. U konkretnom slučaju saradnje sa B92 projekat je obuhvatao sledeće faze:

- 1 Segmentacija trenutnih potreba, arhitektura sistema, planova na osnovu kojih može da se odradi dimenzionisanje sistema
- 2 Podizanje sistema na Mainstream infrastrukturi i njegovo testiranje
- 3 Identifikacija potencijalnih uskih grla sistema i njihova eliminacija
- 4 Migracija sistema (obavlja se u *zero downtime* režimu, bez gubitka podataka, odnosno smanjenja dostupnosti)
- 5 Monitoring i podrška (24/7)

U komunikaciji sa klijentima, Mainstream stručni tim uvek daje preporuku za najbolje prakse, kao i sugestije za optimizaciju postojećih segmenata veb-sajta kako bi se uvrstili novi *feature*-i.

EFIKASNOT REŠENJA ZA SPECIFIČNE SLUČAJEVE B92

Sajt B92 ima direktne koristi od cloud tehnologije koja počiva na *pay-as-you-go* i *pay-as-you-grow* principima, gde se resursi koriste po potrebi i dinamički elociraju. Sa druge strane, virtualizacija servera omogućava maksimalno iskorišćenje hardverskih resursa.

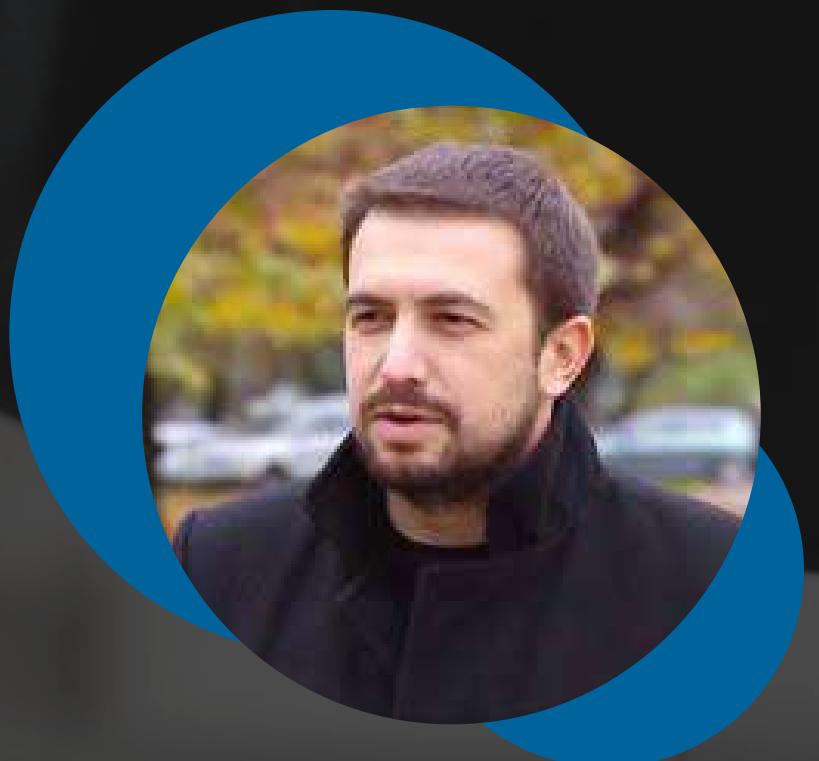
Replikacija podataka omogućava značajno smanjenje perioda oporavka (*recovery time objective*) nakon IT katastrofe, kao i optimalno definisanu tačku oporavka (*recovery point objective*). U slučaju da jedan storage sistem otkaže, svi podaci su bezbedni i obezbeđen je kontinuitet u poslovanju.

B92, kao medijska kuća sa velikom reputacijom i jakim informativnim i zabavnim programom, tokom godina je izgradila snažnu multimedijalnu platformu čiji su važan deo i digitalni mediji. Kao takav brend, B92 ne sme da priušti ništa manje od izvanrednog iskustva svih korisnika koji posećuju sajt svakodnevno.

Stručni tim kompanije Mainstream je ponosan partner ove medijske kuće; već godinama unazad, brinemo se za stalnu dostupnost svih servisa uz podršku od preko 2500 virtualnih servera, nudimo storage prostor neverovatne brzine i kvaliteta, oslanjajući se pritom na tehnološki najnapredniju opremu u Srbiji.



UTISCI



IVAN JELIĆ

B92.net, Direktor za proizvode i razvoj

"Zahvaljujući Mainstreamu prešli smo put od iznajmljenih servera do "uvek dostupne" infrastrukture u clodu na najbolji i najefikasniji mogući način za nas. Mainstream nam je omogućio ekspertizu i resurse koji su jedinstveni za ovo tršište, ali i prilagodljivost koja je naročito važna za dinamično medijsko okruženje. Posebno smo ponosni na činjenicu da su B92 i O2 kao domaći proizvodi dostupni sa moderne i sigurne cloud infrastrukture koja je takođe proizvod domaćeg znanja."



ANDRIJA KOKANOVIĆ

B92.net, Senior webmaster

"Partnerski odnos i brza reakcija u slučaju problema kao osnova dobre saradnje su razlozi zbog kojih smo kompaniji Mainstream poverili na "čuvanje" nase portal B92.net, kao i ostale online projekte. Nivo stručnosti podrške i savetodavna uloga prilikom planiranja i implementacije novih funkcionalnosti garantuju uspešnu saradnju."