



GOMEX Case Study

Enterprise Cloud

O klijentu **GOMEX**

Gomex, kao jedan od vodećih maloprodajnih lanaca u Srbiji, fokusiran je na izgradnju dugoročnih odnosa baziranih na sigurnosti i poverenju. Veliki broj transakcija na dnevnom nivou, uz složen, sadržajan i obiman program lojalnosti potrošača čine Gomex-ov poslovni i IT sistem veoma dinamičnim.



75-85 hiljada računa u maloprodaji na dnevnom nivou



100 mil. € prihoda u 2018.
uz rast od 17% u odnosu
na 2017. godinu



1750 zaposlenih



3 distributivna centra



više od 150 maloprodajnih objekata



jedan od najvećih loyalty
programa u Srbiji

ZAHTEVI I POČETAK SARADNJE

Gomex se ističe kao kompanija koja veoma brzo usvaja i implementira inovacije. Tako je kao deo procesa digitalizacije, menadžment Gomex-a prepoznao cloud kao optimalan pristup za rešavanje rastućih IT zahteva usled konstantnog širenja poslovanja. Kako su zahtevi za performansama i pouzdanosti sistema veoma visoki, posebna pažnja je posvećena pronašlaku adekvatnog partnera koji je u stanju da isporuči kvalitetnu uslugu. Iz te potrebe je počela naša komunikacija.

IT resursi kao faktor rasta

Gomex maloprodajna mreža, od svog nastanka 1995. godine do danas, beleži konstantan rast u obimu poslovanja, broju objekata i potrošača. Samo u toku 2017. godine kompanija je ostvarila rast prometa od skoro 20% dostignuvši rekordne prihode od oko 100 miliona EUR. Dinamika razvoja i budući planovi istakli su u prvi plan potrebu za stabilnom IT infrastrukturom i pronašljenjem održivog i prilagodljivog rešenja. Periodi dinamičnog rasta Gomex-a nisu bili ispraćeni adekvatnim rešenjem za IT infrastrukturu, što je vremenom uzrokovalo probleme u radu poslovnih aplikacija. Vreme odziva internih aplikacija je bilo u porastu, što je smanjivalo brzinu obavljanja zadataka i produktivnost u svakodnevnom radu. Uz želju da omogući svom IT timu da se fokusira na unapređenje ključnih poslovnih funkcija i procesa, menadžment Gomex-a se odlučio da svoje celokupno produkciono okruženje prenesti u cloud.

CILJEVI

- Uspostavljanje performantnog produpcionog okruženja koje bi zamenilo zastarelou opremu, ubrzalo rad aplikacija i pružilo podršku poslovnim zahtevima.
- Optimizovanje IT resursa.
- Poboljšanje zaštite i sigurnosti poslovnih podataka.
- Podrška kontinuiranom razvoju programa lojalnosti potrošača.
- Digitalizacija poslovanja i implementacija EDI

PRISTUP

- Fokus na unapređenju IT sistema kako bi bio brži, stalno dostupan i kako bi podaci bili bezbedni.
- Analiziranje trenutnih i budućih potreba stručnih službi i kompanije u celini, uz davanje predloga optimalnog rešenja za serversku infrastrukturu.
- Prebacivanje celokupnog postojećeg rešenja u privatni cloud u okviru Mainstream Enterprise Cloud-a.
- Preuzimanje odgovornosti za funkcionisanje i dostupnost samog servisa u okviru dogovorenog SLA.

REZULTATI

- Novo produkciono okruženje koje je višestruko smanjilo vreme odziva poslovnih aplikacija.
- Bolje rešenje za manji TCO - Niži troškovi IT infrastrukture od prethodno korišćenog in-house rešenja.
- Sve ključne informacije za poslovanje su sigurne u izolovanom cloud okruženju i osigurane od potencijalnih gubitaka.
- Efikasna realizacija - od upoznavanja sistema, do njegovog puštanja u rad, prošlo je prošlo 3 meseca.

Ukratko

Pekara



Rešenje

- PARTNERSTVO, EKSPERTIZA I PROAKTIVNOST ZA PRAVO REŠENJE IT POTREBA

Nakon inicijalnog testiranja kompetenci i uspostavljanja poverenja, saradnja je tekla kroz partnerski pristup i odnos. Koncentrisana ekspertiza na polju IT infrastrukture omogućila nam je da zajedno sa Gomex timom analiziramo potrebe i pronađemo najbolje rešenje. Urađena je analiza stanja, trenutnih rešenja i obaveza po postojećim ugovorima i sagledana je budućnost poslovanja i planovi kako bi se odgovorilo ne samo na trenutne, već i buduće izazove.

- MAINSTREAM ENTERPRISE CLOUD KAO ODGOVOR NA IZAZOVE

Prelazak na Mainstream Enterprise Cloud se pokazalo kao najbolje dugoročno rešenje. Obezbeđeni private cloud resursi na Mainstream-ovoj platformi omogućili su potrebnu stabilnost, ali i skalabilnost IT infrastrukture. Ovakvo rešenje dovelo je do drastičnog unapređenja performansi i vremena odziva aplikacija, smanjenja downtime-a sistema i rasterećenja vremena IT tima koji je mogao da se posveti novim projektima.

- DIGITALIZACIJA NA PRAVOM PUTU

Kompanija Gomex, kao jedan od lidera u inovacijama na domaćem tržištu maloprodaje, započela je proces digitalizacije svog poslovanja. Skalabilno i performantno rešenje za IT infrastrukturu omogućava neometani dalji digitalni razvoj na čvrstim i skalabnim osnovama. Program lojalnost potrošača i unapređenja na polju osnovnog biznisa, poput rada sa dokumentacijom kroz EDI strategiju, DMS , automatizacija procesa porudžbina od MPO ka distributivnim centrima, nova napredna rešenja u sektoru logistike i drugi važni procesi sada mogu da se oslove na Mainstream kao dugoročnog partnera.

- POTPUNA TEHNOLOŠKA PODRŠKA

Kao deo usluge na Enterprise Cloud platformi, Mainsteram vodi brigu o celokupnoj infrastrukturi, optimizaciji i podešavanjima. Gomex IT tim fokusiran je na strateške projekte koji unapređuju dalje poslovanje dok Mainstream brine da celokupna infrastruktura bude stalno dostupna, optimalna i sigurna. Mainstream je spremjan da podrži Gomex u budućem razvoju i kao dugoročni partner omogući integraciju novih tehnologija u budućnosti.





Utisci



“Optimizacija poslovanja ne znači samo najbolje iskoristi postojeće resurse i unaprediti svoje snage, već blagovremeno prepoznati i svoje slabosti i pronaći najbolje partnere za taj deo posla. Ovaj drugi deo je možda teži, ali ukoliko ne mislimo da mi sve (najbolje) znamo, onda će efekti prepuštanja dela odgovornosti stručnim kompanijama dovesti mnogo brže do napretka. GOMEX tim je to prepoznao. Izabrali smo Mainstream i sada smo u CLOUD-u.”

Dragan Ranisavljević
Direktor za finansijske i opšte poslove
GOMEX

Ako želite da i vama pomognemo da pređete na cloud i optimizujete svoje poslovanje, zakažite besplatnu konsultaciju.

PRIJAVI SE ZA BESPLATNU
KONSULTACIJU



Mainstream d.o.o.
Studentski trg 4
Beograd, Srbija
business@mainstream.rs
www.mainstream.rs